

AVISO DE PRIVACIDAD

Escucha y Vive S. A. de C. V., con domicilio en Tecnológico Norte N°. 70, colonia Centro, C. P. 76000, Santiago de Querétaro, Querétaro, México, es responsable del uso y protección de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017, y demás normatividad que resulte aplicable, haciendo de su conocimiento lo siguiente:

Finalidad del tratamiento para los cuales se obtienen y se recaban sus datos personales

Los datos personales que se recaben son necesarios para las actividades propias de Escucha y Vive S.A. de C.V. para el servicio solicitado, mismos que serán utilizados para los siguientes fines:

- 1) Realizar todas las gestiones con motivo del servicio que solicita desde su ingreso hasta su conclusión.
- 2) Realizar notificaciones
- 3) Realizar mercadotecnia y publicidad
- 4) Realizar prospección comercial

No es óbice mencionar que sus datos personales recabados no serán transferidos, difundidos, ni distribuidos, salvo lo señalado en los artículos 22, 65, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, o en el caso que exista consentimiento expreso de su parte por medio escrito, para lo cual, Escucha y Vive S.A. de C.V. se compromete a tratar dicha información, de conformidad con los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, solo tendrán acceso a esta información el titular de los datos, sus representantes legales y los servidores públicos facultados para ello.

Datos personales necesarios

A efecto de llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se requieren lo siguientes datos personales:

1. Nombre completo
2. Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (RFC)
3. Clave única de Registro de Población (CURP)
4. Dirección de correo electrónico
5. Domicilio

6. Número de teléfono fijo
7. Número de teléfono celular
8. Firma autógrafa
9. Pasatiempos
10. Aficciones
11. Deportes que practica
12. Estado de salud físico (condiciones médicas presentadas en el pasado, enfermedades actuales, condiciones físicas diagnosticadas que se sepa pueden afectar en un futuro).

Procedimientos, medios y mecanismos disponibles para ejercer los derechos ARCO

Usted tiene derecho al acceso y conocer qué datos personales nos ha proporcionado, para qué se han utilizado, así como las condiciones del uso que les han dado (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de sus datos personales y/o información personal cuando estos sean incompletos, , inadecuados, excesivos o inexactos (**Rectificación**); que se eliminen de nuestros base de datos o registros cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por la ley o porque dejaron de ser necesarios para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de dicha base (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales y/o información personal para fines específicos (**Oposición**). Dichos derechos son conocidos como derechos **ARCO**.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos **ARCO**), para lo cual, podrá presentar una solicitud a través de los siguientes medios de comunicación, con la Dra. Karina Gutiérrez Magallón, al:

Teléfono: **55 4123 7546 ext. 302**

Correo electrónico: **karinag@escuchayvive.com.mx**

Domicilio: **Tecnológico Norte N° 70, colonia Centro, C.P. 76000, Santiago de Querétaro, Querétaro, México.**

Sólo deberá demostrar que usted es el titular de los datos personales, o en su caso, acreditarlo a través de su representante legal. Lo anterior, a fin de que nadie más que usted o su representante legal, puedan decidir el uso que se le dará a los datos personales; es por su protección y la de sus datos personales.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestro sitio de internet utilizamos cookies, webcams u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías serán utilizados para los siguientes fines:

Región en la que se encuentra el usuario

Páginas web visitadas por el usuario

Búsquedas realizadas por el usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte la configuración de su ordenador.

Transferencia de datos personales.

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Cambios al aviso de privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, por necesidades de los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, entre otras, sin previo aviso. En este sentido, Escucha y Vive S.A. de C.V. se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente, a través de su sitio <https://aparatosauditivosmexico.mx/>.

Fecha de actualización: 31 de enero de 2023.